

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа п. Переславское**

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ СОШ п.

Переславское



С.В. Сухачева

Приказ № от



Образовательная программа

« Медиация »

Учитель: Тимошина Н.Р.

2018-2019 учебный год

Пояснительная записка

В последние годы продолжает выстраиваться и постоянно меняться система работы по профилактике конфликтов и социально нежелательных проявлений среди несовершеннолетних. В частности, это касается отношений между участниками учебно-воспитательного процесса. На этом фоне нарастает взаимное недоверие школьной администрации, преподавательского корпуса, учащихся и их родителей. Растет недоверие к общественным институтам. Все чаще в образовательных учреждениях встречаются проявления агрессии и насилия, что неизбежно отражается не только на качестве и результатах учебно-воспитательного процесса в целом, но, в первую очередь, на качестве жизни его участников.

Попыткой ответить, в том числе и на вызовы, ставшие перед системой образования, стала утвержденная Президентом РФ В.В.Путиным «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», целью которой являлось «определить основные направления и задачи государственной политики в интересах детей и ключевые механизмы ее реализации». В числе мер, направленных на социализацию и развитие воспитания детей, в Национальной стратегии говорится о необходимости «комплексной профилактики негативных явлений в детской среде». В Национальной стратегии также отмечается необходимость принятия мер, направленных на создание системы правосудия, дружественного к ребенку. Среди конкретных мер такого рода в Национальной стратегии называются: 1) развитие сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия, 2) организация служб медиации в школах, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении, 3) внедрение технологий восстановительного подхода, реализация программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему. В рамках реализации указа Президента была разработана «Концепция развития до 2017 года сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность», утвержденная премьер-министром Д.А.Медведевым 30 июля 2014 года.

Медиация как метод альтернативного разрешения спора может широко использоваться для урегулирования конфликтов с участием несовершеннолетних в образовательной системе, а медиативный подход (разработанный АНО «Центр медиации и права») – в качестве профилактики конфликтов и социально опасного поведения. Конструктивное разрешение конфликтов и своевременная профилактика позволяют свести к минимуму разрушительные последствия сложных ситуаций, позволяет не только сохранить, но и укрепить взаимоотношения. Разные специалисты, работающие в образовательной сфере могут внести свой вклад в развитие культуры разрешения и профилактики конфликтов на основе принципов уважения, сотрудничества и добровольности. В связи с этим возникает необходимость в подготовке квалифицированных тренеров медиации с целью внедрения и применения данного метода во всех сферах человеческой деятельности. Настоящая учебная программа имеет высокую степень педагогической целесообразности. Таким образом, образовательная программа «Медиация. Курс подготовки тренеров-медиаторов» была составлена и реализуется в рамках выполнения положений «Концепции развития до 2017 года сети служб медиации» и в соответствии с Национальной стратегией действий в интересах детей. На эту программу осуществляется отбор соискателей для формирования группы тренеров-медиаторов, которые будут преподавать медиацию слушателями для работы в сфере дружественного детям правосудия и, в частности, специалистов образовательных учреждений (повышение квалификации и переподготовка). Данная программа знакомит с возможностями преподавания медиации и медиативного подхода в контексте восстановительного правосудия, альтернативного и инновационного подхода к отправлению правосудия, дружественного ребёнку, профилактике и разрешению конфликтов и напряжённых ситуаций в частности возникающих в рамках образовательных учреждений. Программа рассчитана на работников образования, психологов, педагогов, специалистов КДНиЗП, руководителей и специалистов системы социально-психологической помощи, сопровождения и поддержки семьи,

сотрудников органов опеки и попечительства и других специалистов, так или иначе связанных с реализацией дружественного детям правосудия, прошедших обучение по программам «Медиация. Базовый курс», «Медиация и медиативный подход в восстановительном правосудии» .

В процессе освоения программы обучающиеся получают знания о методологических основах и принципах преподавания восстановительного подхода, медиативного подхода (разработанный АНО «Центр медиации и права») и процедуры медиации и метода школьной медиации (разработанный АНО «Центр медиации и права»), а также об особенностях формах и методах работы с группой, о специфике работы тренера школьной медиации.

Настоящая учебная программа предполагает обучение слушателей в объеме 144 академических часов и состоит из четырех модулей объемом 36 академических часов каждый. Промежуток времени между модулями может составлять до двух месяцев. В программе делается акцент на получение слушателями навыков тренерской работы в сфере обучения школьной медиации. Обучение по настоящей учебной программе предполагается очным.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Программа направлена на подготовку тренеров-медиаторов, специализирующихся в обучении медиаторов, которые будут работать в социальной, образовательной сфере, в области восстановительного правосудия с целью формирования профессионального кадрового состава для сети служб медиации в соответствии с Концепцией создания сети служб медиации в восстановительном подходе до 2017 года.

Целью настоящей программы является развитие у обучающихся

– представлений о предмете, целях, задачах преподавания медиации;

– навыков обучению медиативному и восстановительному подходам слушателей из числа работников, в силу своей профессии взаимодействующих с несовершеннолетними, совершившими общественно опасные деяния.

На пути достижения указанных целей реализуются следующие **задачи**:

- освоение базовых принципов и приобретение знаний, умений, навыков, необходимых для обучения слушателей ведения деятельности в восстановительном подходе и в сфере дружественного детям правосудия
- расширение системы знаний о правовых основах деятельности в сфере восстановительного правосудия и правосудия, дружественного ребёнку;
- формирование представлений об особенностях преподавания медиации и медиативного подхода;
- определения потенциала использования медиации и медиативного подхода в урегулировании и превенции конфликтов с целью реализации восстановительного подхода и восстановительного правосудия.

В результате освоения программы обучающиеся должны:

Иметь представление:

об особенности индивидуальной и групповой работы с подростками и детьми

– типы и особенности конфликтов, с которыми может вестись работа в рамках восстановительного подхода ;

о специфике медиации и методе школьной медиации в восстановительном правосудии и правосудии дружественном ребёнку;

- о современных инновационных технологиях педагогического процесса в рамках восстановительного подхода
- о методах обучения в психолого-педагогической деятельности;
- о возможностях применения медиативного подхода медиации специалистами выше указанных социальных служб как альтернативного способа разрешения споров и конфликтов в отношении конкретных ситуаций.

Знать:

- методику обучения методу школьной медиации;
- методику преподавания принципов восстановительного подхода в работе с потерпевшими и обидчиками/правонарушителями
- правовые, организационные и иные аспекты применения медиации и других программ восстановительного подхода/ иных методов, обеспечивающих восстановительный подход/ других форм (реализации) восстановительной практики;
- методику работы с группой при обучении методу школьной медиации;
- границы применимости и задачи различных (программ)/методов реализации восстановительного подхода/форм восстановительной практики в соответствии с конкретной ситуацией

Владеть:

- умениями и навыками применения метода «школьной медиации», медиации между правонарушителем и жертвой и других программ восстановительного правосудия как способов урегулирования спорных ситуаций и предупреждения их возникновения в сфере дружественного детям правосудия
 - умениями и навыками преподавания медиативного и восстановительного подходов как способа разрешения и профилактики конфликтных ситуаций в образовательной среде, а также с целью коррекции последствий конфликтов и асоциальных проявлений
 - умениями и навыками преподавания медиации или других (программ восстановительного подхода)/форм восстановительной практики как возможных способов разрешения актуальных конфликтов, приведших к правонарушениям или общественно-опасным деяниям, а также конфликтов, в результате которых был нанесен ущерб межличностным отношениям между сторонами.
- Образовательная программа «Медиация. Курс подготовки тренеров-медиаторов» (далее – Программа) является дополнительной профессиональной образовательной программой повышения квалификации. Программа завершается итоговой аттестацией и выдачей документа о повышении квалификации. Структура и содержание Программы представлены учебным планом, модулями и темами в рамках Программы. Результатом обучения по программе предполагается получение слушателями знаний, умений, приобретение навыков, необходимых для ведения деятельности в качестве тренера-медиатора на профессиональной основе.

Учебный план образовательной программы «Метод школьной медиации. Курс подготовки тренеров школьных медиаторов»

№	Наименование курса	Всего академ. час.	в том числе		Форма контроля
			лекций	практических занятий	
Первый модуль					
1.	ОСНОВЫ ОБУЧЕНИЯ МЕДИАЦИИ				Итоговая аттестация
1.1.	Программа обучения: структура и цели	8	5	3	
1.2.	Методика обучения медиации.	12	4	8	
1.3.	Мотивационная составляющая обучения	8	4	4	
1.4.	Дуализм навыков и компетенций	8	3	5	
Итого		36	16	20	
Второй модуль					
2.	РАБОТА С ГРУППОЙ ПРИ ОБУЧЕНИИ МЕДИАЦИИ				Итоговая аттестация
2.1.	Группа как развивающаяся система: статический и динамический подход	6	3	3	
2.2.	Динамика групповой работы	8	3	5	
2.3.	Особенности организации взаимодействия в группе	10	4	6	
2.4.	Средства создания и поддержания рабочей атмосферы в группе	12	4	8	
Итого		36	14	22	
Третий модуль					
3.	ИГРОВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРИ ОБУЧЕНИИ МЕДИАЦИИ				Итоговая аттестация
3.1.	Формы и методы работы с группой подростков при формировании групп равных	5	3	2	
3.2.	Ролевая игра как метод обучения	7	3	4	
3.3.	Упражнение как метод обучения	7	3	4	
3.4.	Направленная дискуссия как метод обучения	7	3	4	
3.5.	Многоаспектность мозгового штурма.	10	3	7	
Итого		36	15	21	
Четвертый модуль					
4.	СПЕЦИФИКА РАБОТЫ ТРЕНЕРА ПО МЕДИАЦИИ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ ГРУПП РАВНЫХ				Итоговая аттестация
4.1.	Работа с целями в медиации при	6	3	3	

	формировании группы равных				
4.2.	Речевое и неречевое (вербальное и невербальное) общение	4	2	2	
4.3.	Работа с чувствами и эмоциями в школьной медиации при создании группы равных. Выражение чувств и эмоций подростками	8	3	5	
4.4.	Разработка индивидуального стиля тренера школьных медиаторов на практических примерах	6	2	4	
4.5.	Супервизия тренерской работы	12	2	10	
Итого		36	12	24	

Модуль 1. ОСНОВЫ ОБУЧЕНИЯ МЕДИАЦИИ

Тема 1. Программа обучения: структура и цели

Лекционное знятия

Структура программы обучения медиаторов. Цели и задачи обучения. Специфика работы тренера, обучающего медиации. Медиация и конфликтология: общее и различие в подходах к конфликту.

Практические занятия: Упражнения и ролевые игры.

Тема 2. Методика обучения медиации.

Лекционное занятие

Методические разработки программы. Специфика учебного процесса. Области обучения: знания, навыки, установки. Роль игры в обучении.

Практические занятия: Упражнения и ролевые игры.

Тема 3. Мотивационная составляющая обучения

Лекционное занятие

Уровень и направленность внутренней мотивации слушателей курса. Мотивации тренера, обучающего медиации.

Практические занятия: Упражнения и ролевые игры.

Тема 4. Дуализм навыков и компетенций

Лекционное занятие

Медиатор и преподаватель, обучающий слушателей медиации. Медиативный подход в работе тренера-медиатора. Зоны ответственности.

Практические занятия: Упражнения и ролевые игры.

Литература:

1. Анурий В.Ф., Интеллектуальный тренинг: Учебное пособие, М., 2005, с. 336;
2. Выготский Л.С., Мышление и речь. – М., 2007, с.350;
3. Выготский Л.С., Психология. – М., 2000, с. 1008;
4. Герасимова В.С., Методика преподавания психологии: Курс лекций, М., 2004, с.112;
5. Глазл Ф., Конфликт-менеджмент. Настольная книга руководителя и консультанта, Калуга, 2002, с.516;

6. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение» 2006-2015;
7. Леонтьев А.А. Психология общения. – М., 2007, с. 368;
8. Макларен Я., Искусство общения. Методы НЛП на практике. - М., 2002, с.320;
9. Маслоу А.Г., Дальние пределы человеческой психики. – М., 2006, с. 24;
10. Основы медиации как процедуры разрешения споров, - М., 2006, с. 24;
11. Парслоу Э., Рэй М., Коучинг в обучении: практические методы и техники, СПб., 2003, с.204;
12. Петровская Л.А. Общение - компетентность-тренинг: Избранные труды. – М., 2007, с.687;
13. Роджер Фишер, Уильям Юри. Путь к согласию или переговоры без поражения. – М., 2006, с.320;
14. Стрэссер Ф., Рэндольф П. Медиация: психологический взгляд на разрешение конфликтов. - Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 193 с.
15. Торопов Б., Как ладить с трудными людьми. - М., 2003, с.319;
16. Шамликашвили Ц.А., Медиация как метод внесудебного разрешения споров, М., 2006, с.86.

Модуль 2. РАБОТА С ГРУППОЙ ПРИ ОБУЧЕНИИ МЕДИАЦИИ

Тема 1. Группа как развивающаяся система: статический и динамический подход

Лекционное занятие

Психологические теории развития группы. Группа - преимущества и недостатки групповой деятельности в обучении медиации.

Практические занятия: Работа в малых группах

Тема 2. Динамика групповой работы

Лекционное занятие

Понятие динамики группы. Стадии развития группы. Роли в процессе совместной работы. Роли в группе: сложившиеся шаблоны и реальность. Управление ролевой структурой группы. Формирование подгрупп и их влияние на ход тренинга.

Практические занятия: Индивидуальная презентация на тему «Групповая работа при обучении медиации: основные подходы»

Тема 3. Особенности организации взаимодействия в группе взрослых и в детской (подростковой) группе равных

Лекционное занятие

Руководство процессом. Особенности детских (подростковых) групп. Работа с группой равных. Ситуативная диагностика факторов групповой динамики. Взаимодействие с «проблемными» людьми в процессе тренинга.

Практические занятия: Упражнения.

Тема 4. Средства создания и поддержания рабочей атмосферы в группе

Лекционное занятие

Критерии формирования пар, троек, малых групп, подбор активных участников для упражнений. Навык наблюдения: способы диагностики состояния участников. Способы регуляции группового напряжения (конфликты, сопротивление, агрессия).

Практические занятия: Упражнения и ролевые игры.

Подведение итогов второго модуля.

Литература:

1. Безюлева Г.В., Тренинг «Толерантное общение» / Г.В. Безюлева, Г.М. Шеламова. – М., 2002, с.44;
2. Вачков И.В., Дерябо С.Д. Окна в мир тренинга. Методологические основы субъективного подхода к групповой работе. – М., 2004, с.272;
3. Вачков И.В., Основы технологии группового тренинга. Психотехники. – М., 2007, с.256;
4. Визель Т.Г., Основы нейропсихологии. – М., 2006, с.384;
5. Выготский Л.С., Психология. – М., 2000, с. 1008;
6. Геллерт М., Новак К., Все о командообразовании: руководство для тренеров. – М., 2006, с. 352;
7. Грицов. А., Тренинг креативности для старшеклассников и студентов. – СПб., 2007, с.203;
8. Гюрс М., Новак К. Умение договариваться. Руководство для тренеров. – М., 2006, с.416;
9. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение», 2006-2015;
10. Иванов А.Н., Притчи и истории для тренера и консультанта. – М., 2007, с.192;
11. Леонтьев А.А. Психология общения. – М., 2007, с. 368;
12. Маккей Д., Торн К.Тренинг, Настольная книга тренера.- М., 2008, с.240;
13. Маслоу А.Г., Дальние пределы человеческой психики. – М., 2006, с. 24;
14. Основы медиации как процедуры разрешения споров, - М., 2006, с. 24;
15. Петровская Л.А. Общение - компетентность-тренинг: Избранные труды. – М., 2007, с.687;
16. Станкин М.Н., Если мы хотим сотрудничать. – М., 1996, с. 384;
17. Шамликашвили Ц.А., Медиация как метод внесудебного разрешения споров, М., 2006, с.86.

Модуль 3. ИГРОВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРИ ОБУЧЕНИИ МЕДИАЦИИ

Тема 1. Формы и методы работы с группой

Лекционное занятие

Модерация, деловая (ролевая) игра, мозговой штурм, групповая дискуссия, лекция, проверочная работа, ролинг и др. Содержательная и личностная работа. Техники креативности.

Практические занятия: Упражнения. Проверочная работа на тему «Школьная медиация как метод разрешения конфликтов».

Тема 2. Ролевая игра как метод обучения

Лекционное занятие

Принципы проведения ролевой игры. Способы проведения ролевой игры. Ролевая игра и формирования навыков. Способы экологического завершения ролевой игры. Проведение обратной связи по итогам ролевой игры. Особенности проведения ролевой игры для детей и подростков.

Практические занятия: Упражнения и ролевая игра.

Тема 3. Упражнение как метод обучения

Лекционное занятие

Принципы проведения упражнений. Подбор упражнений для тренинга и занятий. Цели упражнений. Создание инструкций для упражнений. Проведение обратной связи по итогам упражнений.

Практические занятия Упражнения и ролевая игра.

Тема 4. Направленная дискуссия как метод обучения

Лекционное занятие

Принципы проведения направленной дискуссии. Проблемное обучение. Ведение диалога. Позитивная коммуникация.

Практические занятия Упражнения.

Тема 5. Многоаспектность мозгового штурма

Лекционное занятие.

Мозговой штурм как техника креативности. Роль мозгового штурма в процедуре медиации. Роль мозгового штурма в обучении методу школьной медиации. Принципы проведения мозгового штурма. Обработка результатов мозгового штурма и проведение обратной связи.

Практические занятия. Упражнения. Подведение итогов третьего модуля.

Литература:

1. Безюлева Г.В., Тренинг «Толерантное общение» / Г.В. Безюлева, Г.М. Шеламова. – М., 2002, с.44;
2. Вачков И.В., Дерябо С.Д. Окна в мир тренинга. Методологические основы субъективного подхода к групповой работе. – М., 2004, с.272;
3. Вачков И.В., Основы технологии группового тренинга. Психотехники. – М., 2007, с.256;
4. Визель Т.Г., Основы нейропсихологии. – М., 2006, с.384;
5. Выготский Л.С., Психология. – М., 2000, с. 1008;
6. Геллерт М., Новак К., Все о командообразовании: руководство для тренеров. – М., 2006, с. 352;
7. Грицов А., Тренинг креативности для старшеклассников и студентов. – СПб., 2007, с.203;
8. Гюрс М., Новак К. Умение договариваться. Руководство для тренеров. – М., 2006, с.416;
9. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение» 2006-2015;
10. Иванов А.Н., Притчи и истории для тренера и консультанта. – М., 2007, с.192;
11. Леонтьев А.А. Психология общения. – М., 2007, с. 368;
12. Маккей Д., Торн К. Тренинг, Настольная книга тренера.- М., 2008, с.240;
13. Маслоу А.Г., Дальние пределы человеческой психики. – М., 2006, с. 24;
14. Образцова Т.Н., Подвижные игры для детей. – М., 2005, с.192;
15. Основы медиации как процедуры разрешения споров, - М., 2006, с. 24;
16. Петровская Л.А. Общение - компетентность-тренинг: Избранные труды. – М., 2007, с.687;
17. Роджерс К., Взгляд на психологию: становление человека. – М., 1995, с. 325;
18. Ролло Мэй, Любовь и воля. – М., 2007, с.2007, с.288;
19. Станкин М.Н., Если мы хотим сотрудничать. – М., 1996, с. 384;
20. Шамликашвили Ц.А., Медиация как метод внесудебного разрешения споров. - М., 2006, с.86.

Модуль 4. СПЕЦИФИКА РАБОТЫ ТРЕНЕРА ПО МЕДИАЦИИ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ ГРУПП РАВНЫХ

Тема 1. Работа с целями в медиации при формировании группы равных.

Лекционное занятие

Делегирование ответственности. Ранжирование целей. Подбор технологий в рамках конкретной цели.

Практические занятия. Упражнения.

Тема 2. Речевое и неречевое (вербальное и невербальное) общение

Лекционное занятие

Ораторские навыки. Принципы ведения беседы. Неречевое общение: язык тела, мимика, жесты. «Дизайн» процесса.

Практические занятия Упражнения и ролевые игры.

Тема 3. Работа с чувствами и эмоциями в школьной медиации при создании группы равных. Выражение чувств и эмоций подростками

Лекционное занятие

Уровни информации. Психо-эмоциональные состояния. Особенности выражения подростками эмоций в процедуре медиации и в процессе обучения.

Практические занятия Упражнения и ролевые игры.

Тема 4. Разработка индивидуального стиля тренера школьных медиаторов на практических примерах

Лекционное занятие

Значение индивидуального стиля тренера. Развитие собственной креативности тренера. Работа с содержанием тренинга. Психологический имидж тренера. Алгоритмы освоения меняющихся ситуаций. Расстановка приоритетов целей тренера.

Практические занятия Упражнения.

Тема 5. Супервизия тренерской работы

Лекционное занятие

Основы супервизии. Принципы супервизии. Значение супервизии.

Практические занятия Проведение супервизии.

Подведение итогов всех модулей курса.

Итоговая аттестация в виде устного экзамена.

Литература:

1. Адизес Ицхак, Развитие лидеров: Как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей. – М., 2008, с.259;
2. Бюллетень Федерального института медиации 2013 год. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2014. – 292 с.
3. Бюллетень Федерального института медиации 2014 год I том. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 343 с.
4. Бюллетень Федерального института медиации 2013 год II том. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 148 с.
5. Выготский Л.С., Психология. – М., 2000, с. 1008;
6. Гюрс М., Новак К. Умение договариваться. Руководство для тренеров. – М., 2006, с.416;

7. Димитриева З.М., Школа менеджмента: Книга практикующего руководителя и бизнес-тренера. - М., 2008, с.234;
8. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение» 2006-2011;
9. Завьялова Ж., Метафорическая деловая игра: практическое пособие для бизнес-тренера. – М., 2007, с. 134;
10. Леонтьев А.А. Психология общения. – М., 2007, с. 368;
11. Маккей Д., Торн К.Тренинг. Настольная книга тренера.- М., 2008, с.240;
12. Маслоу А., Мотивация и личность. – СПб, 2006, с.362;
13. Маслоу А.Г., Дальние пределы человеческой психики. – М., 2006, с. 24;
14. Моносова А.Ж., Книга для бизнес-тренера: технологии и искусство. – М., 2008, с.250;
15. Озолин Н.Г., Настольная книга тренера, М., 2001, с.864;
16. Основы медиации как процедуры разрешения споров, - М., 2006, с. 24;
17. Петровская Л.А. Общение - компетентность-тренинг: Избранные труды. – М., 2007, с.687;
18. Станкин М.Н., Если мы хотим сотрудничать. – М., 1996, с. 384;
19. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов / авт.-сост. С.В. Баныкина, В.К. Егоров. – М., 2007, с.125;
20. Шамликашвили Ц.А., Медиация как метод внесудебного разрешения споров. - М., 2006, с.86.
21. Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А. Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь. Нейропсихологический подход. – М., 2010, с.304.

Методическое обеспечение

Программа предполагает использование таких методов и приемов, которые могут обеспечить эффективное усвоение знаний, тренировку умений и закрепление ранее полученных навыков. Это, прежде всего, *активные и интерактивные* формы проведения занятий.

Активным методом обучения, используемым на занятиях, является лекция с элементами обсуждения с использованием вспомогательных технических средств, например, флипчартов для схематичного изображения материала лекции. При реализации данной программы используются различные *интерактивные* формы проведения занятий: тематическая дискуссия, дебаты, мозговой штурм, ролевая игра, анализ ситуаций, упражнения.

Широкое использование интерактивных технологий в обучении обусловлено особенностями метода медиации и медиативного подхода, представляющего собой, в первую очередь, тесное взаимодействие и общение между всеми участниками процедуры урегулирования спора.