

«Мониторинг степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых МАОУ СОШ п. Переславское

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

В соответствии с таким пониманием качества образования в августе 2015 года МАОУ СОШ п. Переславское было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг.

Целью исследования: изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

Основные задачи исследования:

выявить представления респондентов (родителей) о качественном школьном образовании; определить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в школах; разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в школах.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса

Данное исследование является составной частью школьной системы оценки качества бюджетных образовательных услуг в общеобразовательной школе. Мы выделяем следующую структуру показателей качества бюджетных образовательных услуг в МАОУ СОШ п. Переславское

- а) показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса,
- б) показатели, относящиеся к результатам освоения основной образовательной программы;
- в) показатели, относящиеся к удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг (удовлетворенность степенью реализации своих потребностей).

Под условиями организации образовательного процесса мы понимаем качество ресурсного обеспечения безопасности жизни и здоровья обучающихся (СанПиНы, требования пожарного надзора и т.п.). Результаты освоения основной образовательной программы характеризуются уровнем достижения предметных, личностных и метапредметных результатов образования. Существенной частью результативной деятельности образовательного учреждения является профессиональное развитие педагогов. Удовлетворенность потребителей есть соотношение ожидаемого и реального качества услуг.

Одновременно анкетный опрос проводился среди родителей обучающихся школы с 1 - го по 11-й классы. Общий объём выборки составил 200 респондентов. Родителям была предложена следующая анкета:



МАОУ СОШ п. Переславское

Анкета для родителей ___ класс

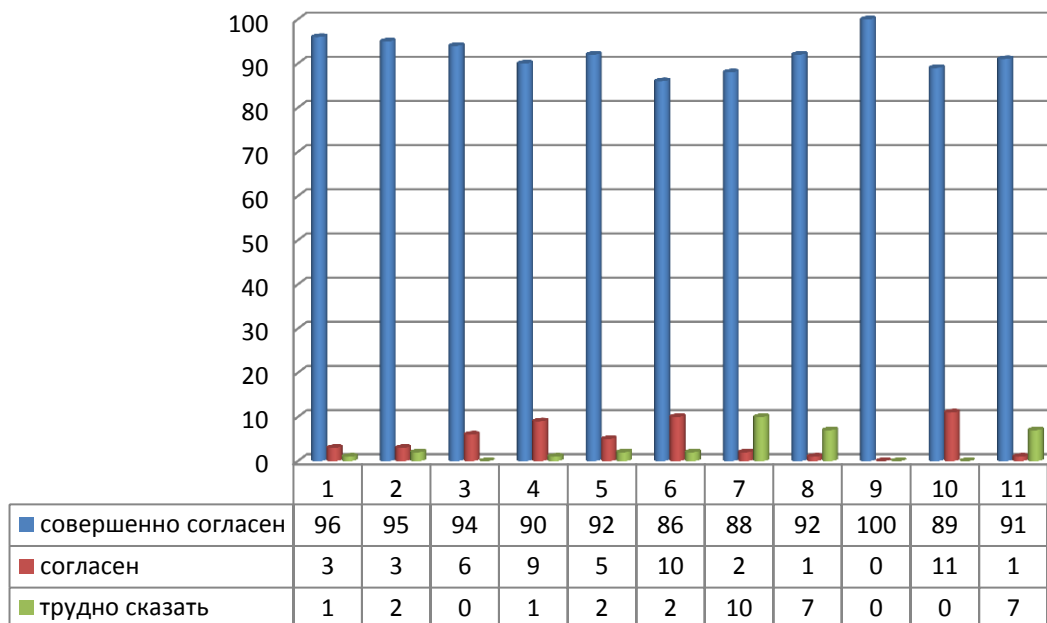
Уважаемые родители, вам предлагается прочитать ряд утверждений и вопросов и оценить степень согласия с ними. Для этого необходимо обвести ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующий вашей точке зрения. Также вы можете прокомментировать и пояснить свои ответы.

Цифры означают следующие ответы: - 5 – совершенно согласен; - 4 – согласен; - 3 – трудно сказать; - 2 – не согласен; - 1 – совершенно не согласен.

В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.				
5	4	3	2	1
Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.				
5	4	3	2	1
Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка.(если нет, то по каким вопросам?)				
5	4	3	2	1
В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.				
5	4	3	2	1
В школе проводятся дела, которые полезны и интересны нашему ребенку. (Каких мероприятий не хватает?)				
5	4	3	2	1
В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок. (Каких кружков не хватает?)				
5	4	3	2	1
В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.				
5	4	3	2	1
Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.				
5	4	3	2	1
Наш ребенок обеспечен учебной литературой в полном объеме.				
5	4	3	2	1
Наш ребенок обеспечен безопасным организованным подвозом в школу.				
5	4	3	2	1
В школьной столовой наш ребенок получает разнообразное горячее питание и буфетную продукцию.				
5	4	3	2	1

Пожелания администрации и педагогам в работе с вашим ребенком

Результаты анкетирования



Анализируя результаты оценивания родителями деятельности ОУ можно сделать вывод, что родители в целом удовлетворены работой педагогического коллектива, оценивая его работу оценкой, соответствующей высокому уровню. Необходимо отметить, что варианты соответствующие оценке «1» и «2» ни одним из респондентов выбраны не были.

Ранжирование результатов оценивания работы ОУ по направлениям, показало, что высокой оценкой большая часть родителей оценила следующую деятельность педколлектива:

100% - обеспечение учебной литературой

96% - родителей удовлетворены психологическим климатом в детском коллективе;

95% - родителей удовлетворены межличностными отношениями, сложившимися между обучающимися и педагогами («Взаимопонимание ребенка и учителя»);

94% - родителей считают, что администрация и педагоги создают условия для развития и проявления их способностей, в обучении.

Проблемами, существующими в школе, требующими незамедлительного решения, родители назвали: шестидневная рабочая неделя. Анализ результатов оценивания показывает, что родители удовлетворены психологической атмосферой, межличностными отношениями, сложившимися между учащимися и педагогами в ОУ, что благоприятно сказывается на психическом и физическом здоровье учащихся.

Директор школы:

С.В. Сухачёва