

Уважаемые коллеги!

В школе создана **Служба медиации**. Её назначение – урегулирование споров и конфликтов в образовательной среде, формирование безопасного пространства для детей и взрослых.

Если вы стали участниками или свидетелями **конфликтной ситуации**:

- **ученик – ученик;**
- **ученик – учитель;**
- **учитель – родитель,**

то вам поможет школьный медиатор.

Медиатор – это человек, прошедший обучение специальным техникам, который **содействует примирению сторон на основе их собственного взаимовыгодного решения.**

Служба школьной медиации осуществляет свою деятельность на основе **принципов**:

- **добровольности**, т.е. медианты (конфликтующие стороны) участвуют в процедуре примирения по своей воле, каждая из сторон может прекратить процедуру на любом этапе;
- **конфиденциальности**, т.е. никто не узнает о том, что было сказано медиатору;
- **нейтральности и беспристрастности**, т.е. медиатор не поддерживает ни одну из сторон конфликта.

Главное отличие Служба медиации от Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений заключается в том, что **решение вырабатывается самими сторонами конфликта** (при участии медиатора) при **добровольности его исполнения участниками**. Медиатор не ищет правых и виноватых, а направляет стороны по пути нахождения взаимовыгодного решения, которое в последующем поможет избежать неприятных ситуаций.

Эффективность медиации заключается в том, что стороны сохраняют нормальные деловые и личные отношения, избегают публичной огласки конфликта в судебных инстанциях, разрешают спор, затрагивающий деликатные вопросы.

Медиатор не работает за классного руководителя, но помогает ему в ситуациях, когда в классе есть дети, которые подвергаются физическому или психологическому насилию, оскорблению, запугиванию со стороны одноклассников, порче имущества.

